

平成29年度 相談支援専門員・サービス管理責任者等フォローアップ研修「面談の技法」

- 1 日時 平成29年11月11日（土）10：00～15：40
- 2 場所 札幌市北区民センター 1階 集会室
- 3 内容 「面談の技術」について
- 4 講師 NPO法人こころりんく東川 大友 愛美氏

時 間	内 容	内 容
10：00～10：10	開会・挨拶	
10：10～11：10	ワーク①	聴くスキル →傾聴とは？
11：10～11：20	休憩	
11：20～12：20	ワーク②	理解するスキル →共感的理解とは？
12：20～13：20	昼休憩	
13：20～14：20	ワーク③	話すスキル →アサーティブコミュニケーションとは？
14：20～14：30	休憩	
14：30～15：30	ワーク④	基本のスキルを応用する →感情と情報を切り離すスキルを身に付けよう
15：30～15：40	まとめ・閉会	